

ASPECTOS SOBRE EL TRANSPORTE

Todos los pedidos serán enviados a través de MRW.

El precio del transporte en cualquiera de las formas envío incluye entregas en Portugal, Andorra y Gibraltar.

Para envíos a Baleares, Canarias, Europa y envíos internacionales consúltenos los precios.

La entrega en sábado supondría un coste extra de 3€ (deberá solicitarlo en el último paso del proceso de compra donde aparece añadir nota).

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

La empresa sólo se hará cargo de los pedidos que lleguen en mal estado o no se correspondan con el pedido realizado por el cliente.

Los costes de devolución del pedido siempre serán a cargo del cliente a no ser que se trate de las circunstancias arriba descritas.

Los productos deben ser devueltos en las mismas condiciones en las que fueron enviados.

No se hará ningún reembolso si el producto ha sufrido algún daño.

En el caso de que usted se encuentre con un producto defectuoso o que su pedido no se corresponda con su pedido original póngase en contacto con nosotros lo antes posible a través de nuestro correo electrónico evpcomplements@gmail.com donde encontrará un formulario que deberá rellenar.

Una vez el producto esté en nuestro poder procederemos a examinarlo detenidamente y nos pondremos en contacto con usted para proceder al abono correspondiente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Toda la información facilitada por nuestros clientes se incorporará a una Base de Datos titularidad de EVP Complements, utilizada únicamente con el fin de identificarse como usuario para hacer compras y para informarle a través de e-mail o correo de nuevos productos, ofertas especiales, envío de cheques regalo por su cumpleaños (deberá añadir su fecha de cumpleaños en el último paso del proceso de compra donde aparece añadir nota) y novedades relacionadas con nuestra web.

Usted como cliente podrá ejercer su derecho de acceso,rectificación,cancelación y oposición según la Ley Orgánica 15/1999,de 13 de Diciembre,de Protección de Datos de Carácter Personal a través de nuestro correo electrónico evpcomplements@gmail.com.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

Nuestros clientes gozarán en todo momento de confidencialidad y seguridad absoluta durante el uso que estos hagan de la web.

Todos los pagos con tarjeta se realizan mediante una pasarela de pago segura de una importante entidad financiera.

Los datos confidenciales son transferidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera por lo que en ningún momento tenemos acceso a ellos.

Todos los datos que comparta con nosotros,son privados y confidenciales y nunca serán usados para otro fin que no sea el uso de la propia web. Ver política de privacidad.